



eurobus, a.s.
Staničné námestie 9, 042 04 Košice

Pôsobnosť: *eurobus, a.s.*

Evidenčné číslo:

***Prepravný poriadok mestskej verejnej autobusovej dopravy
v Spišskej Novej Vsi a Smižanoch***

*Táto organizačná norma je majetkom akciovej spoločnosti **eurobus, a.s.** Nesmie byť bez jeho súhlasu rozmnožovaná ani vydávaná ďalším osobám. Zamestnancom sa iba zapožičiava. Za jej uplatnenie a dodržiavanie zodpovedá príslušný vedúci a priamo zodpovední zamestnanci spoločnosti.*

Vydal (úsek):

Odbor dopravy

Spracoval:

Ing. Eva Čermáková

Ing. Rudolf Dzuruš

Schválil:

Ing. Ľubomír Gerši

generálny riaditeľ

Zo dňa: 1.7.2021

Počet príloh:

1

Strana/Počet strán:

1/18

Účinnosť: 1.7.2021

Obsah

Čl. 1	Základné ustanovenia	3
Čl. 2	Cestovné lístky	4
Čl. 3	Rozsah dopravy	4
Čl. 4	Zmluva o preprave osôb	4
Čl. 5	Povinnosti dopravcu	5
Čl. 6	Oprávnenia dopravcu voči cestujúcim	6
Čl. 7	Zodpovednosť dopravcu voči cestujúcemu.....	7
Čl. 8	Práva cestujúceho	7
Čl. 9	Osobitné práva niektorých cestujúcich	8
Čl. 10	Povinnosti cestujúceho	9
Čl. 11	Vylúčenie osôb z prepravy	10
Čl. 12	Kontrola cestovných lístkov	10
Čl. 13	Vzťahy cestujúceho a členov osádky autobusu	11
Čl. 14	Preprava batožiny cestujúceho	11
Čl. 15	Preprava živých zvierat	12
Čl. 16	Nebezpečné veci, preprava ktorých je dovolená za osobitných podmienok	13
Čl. 17	Preskúmanie batožiny	13
Čl. 18	Mimoriadne udalosti počas jazdy	13
Čl. 19	Reklamácia	14
Čl. 20	Tarifa	15
Čl. 21	Záverečné ustanovenia	15

Prepravný poriadok je vydaný na základe § 4 Zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave (ďalej len „zákon“), prepravný poriadok je platný pre dopravné spoje eurobus, a.s.

Čl. 1

Základné ustanovenia

- 1) Tento prepravný poriadok platí pre pravidelnú prepravu osôb, batožiny a živých spoločenských zvierat na všetkých linkách, upravuje podmienky pri vykonávaní dopravy medzi prevádzkovateľom dopravy (ďalej len „dopravca“) a jej účastníkmi (ďalej len „cestujúci“) v súlade so všeobecnými právnymi predpismi, ako aj cenové vzťahy, ktoré upravuje tarifa.
- 2) **Dopravcom** podľa tohto prepravného poriadku je eurobus, a.s., so sídlom Staničné námestie č. 9, 042 04 Košice, IČO 36 211 079. Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložke číslo 1202/V.
- 3) **Preprava** v zmysle tohto prepravného poriadku je premiestňovanie osôb, batožiny a živých spoločenských zvierat z východiskovej do cieľovej zastávky cestujúceho.
- 4) **Prepravná povinnosť** je povinnosť dopravcu v súlade s dopravnou licenciou, prepravným poriadkom a so zmluvou o preprave, prepraviť za cestovné podľa tarify cestovného, každého cestujúceho, ktorý o to prejaví záujem.
- 5) **Prevádzková povinnosť** je povinnosť dopravcu trvalo poskytovať dopravné služby v rozsahu udelenej dopravnej licencie, v súlade so Zmluvou o službách vo verejnom záujme uzatvorenou medzi dopravcom a objednávateľom (vyšším územným celkom, mestom, obcou), prepravným poriadkom a všeobecnými právnymi predpismi.
- 6) **Cestovný poriadok** predstavuje súhrn údajov potrebných pre informovanie o jednotlivých linkách a ich spojoch, najmä zoznam zastávok a časy príchodov jednotlivých spojov na zastávky a odchodov zo zastávky, prípadne aj ďalšie údaje o konkrétnych podmienkach prepravy.
- 7) **Tarifa** upravuje sadzby cestovného, dovozného a sankčných úhrad, ako aj podmienky za akých sa tieto sadzby, príplatky k nim a zľavy z nich uplatňujú (príloha č. 1 a príloha č. 2).
- 8) Tento prepravný poriadok, cestovný poriadok dopravcu a tarifa dopravcu sú súčasťou návrhu na zmluvu o preprave osôb podľa § 760 a násl. Občianskeho zákonníka.

Čl. 2

Cestovné lístky

- 1) V MHD sa používajú CL na jednotlivú cestu vydané z kreditu ČK alebo za hotovosť vydané vodičom.
- 2) Z cestovného lístka na jednotlivú cestu musia byť zřejmé údaje umožňujúce kontrolu jeho platnosti a správnosti jeho použitia.
- 3) Cestovný lístok na jednotlivú cestu nemožno postúpiť inej osobe, ak sa jazda už začala.
- 4) Zľavnený a bezplatný CL je platný len v spojení s príslušným preukazom.
- 5) Cestovný lístok na jednotlivú cestu je neplatný, ak je poškodený alebo znečistený tak, že z neho nie sú zřejmé potrebné údaje, alebo keď cestujúci nedodržel podmienky stanovené pre jeho použitie.
- 6) Ak cestujúci hrubo alebo opätovne porušil ustanovenia tohto poriadku alebo tarify o získaní zľavy cestovného a o používaní zľavy, môže mu dopravca odmietnuť vydanie zľavy až na dobu jedného roka.

Čl. 3

Rozsah dopravy

- 1) Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca autobusovú pravidelnú mestskú hromadnú dopravu v meste Spišská Nová Ves a obci Smižany.
- 2) Mestská hromadná autobusová doprava je vykonávaná s cieľom uspokojiť prepravné potreby osôb formou pravidelnej opakovanej prepravy cestujúcich po vopred určených trasách dopravnej cesty s určenými zastávkami na nastupovanie a vystupovanie cestujúcich, ktorých dopravca prepravuje podľa prepravného poriadku, cestovného poriadku a tarify.
- 3) Súčasťou mestskej hromadnej autobusovej dopravy je preprava batožiny a živých spoločenských zvierat .

Čl. 4

Zmluva o preprave osôb

- 1) Zakúpením cestovného lístka (CL) vo vozidle dochádza k uzatvoreniu prepravnej zmluvy medzi dopravcom a cestujúcim. Cestujúci zakúpením CL vyjadří súhlas s podmienkami prepravy obsiahnutými v prepravnom poriadku.
- 2) Ak cestujúci užíva služby dopravcu bez platného CL, je povinný zaplatiť cestovné ako aj sankčnú úhradu stanovenú prepravným poriadkom a tarifou dopravcu.

- 3) Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené prepravným poriadkom a tarifou dopravcu má právo, aby ho dopravca v zmysle § 760 Občianskeho zákonníka riadne a včas podľa cestovného poriadku prepravil do cieľovej zastávky. Ak ho dopravca nemôže z nástupnej zastávky prepraviť vozidlom, pre ktoré bol tarifne vybavený, alebo ak sa znemožnilo pokračovanie v začatej jazde, cestujúci má právo na prepravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne aj inej linky bez platenia ďalšieho cestovného.
- 4) Nárok vzniknutý z prepravnej zmluvy je splnený ukončením prepravy v rozsahu uzatvorenej prepravnej zmluvy. Za splnenie prepravnej zmluvy voči cestujúcemu sa považuje aj vykonanie v inom ako zmluvnom rozsahu, pokiaľ došlo k vylúčeniu cestujúceho z prepravy oprávneným zamestnancom alebo členom osádky vozidla v zmysle tohto Prepravného poriadku.
- 5) Dopravca odporúča cestujúcemu, aby pri zakupovaní cestovného lístka hotovostnou platbou v dopravnom prostriedku mal primeranú hotovosť na zaplatenie cestovného tak, aby peňažná platba preyšovala sumu, ktorú má zaplatiť, maximálne vo výške päťnásobku platenej sumy.

Čl. 5

Povinnosti dopravcu

1) Všeobecné povinnosti dopravcu v pravidelnej doprave

Prepravná povinnosť dopravcu:

- prepraviť za cestovné podľa tarify a za transparentných a nediskriminačných podmienok, v súlade s dopravnou licenciou, Prepravným poriadkom, kapacitnými možnosťami a prepravnou zmluvou každého cestujúceho (s výnimkou osôb vylúčených z prepravy), ktorý o to prejaví záujem a to tak, že v čase odchodu spoja podľa cestovného poriadku je pripravený na zastávke nastúpiť do vozidla.

Prevádzková resp. dopravná povinnosť dopravcu:

- vykonávať pravidelnú dopravu na linkách v súlade s udelenou dopravnou licenciou a s uzatvorenou zmluvou o dopravných službách vo verejnom záujme pri prevádzkovaní mestskej hromadnej prepravy osôb,
- obmedziť alebo zastaviť poskytovanie dopravných služieb na nevyhnutný čas v dôsledku nezjazdnosti dopravnej cesty alebo inej mimoriadnej udalosti, najmä ak je to nevyhnutné z dôvodov ochrany zdravia ľudí, zvierat, vecí alebo životného prostredia,
- zverejniť formou vývesky na staniach, zastávkach, vo vozidlách alebo iným účinným spôsobom informáciu o obmedzení alebo dočasnom zastavení poskytovania dopravných služieb, v prípade plánovaného obmedzenia na dlhší čas zverejniť túto skutočnosť v cestovnom poriadku.

Tarifná povinnosť dopravcu:

- prepravovať cestujúceho podľa tarify,
- vydať cestujúcemu cestovný lístok potvrdzujúci uzatvorenie prepravnej zmluvy a zaplatenie cestovného,

- zaevidovať cestujúceho v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie cestovného použilo elektronické médium (BČK).

Dopravca je povinný:

- prevádzkovať dopravu riadne a včas, podľa cestovného poriadku a tohto Prepravného poriadku,
- označiť každé prevádzkované vozidlo svojim obchodným menom ako aj ďalšími grafickými prvkami v zmysle platnej legislatívy ,pokiaľ tieto štandardy existujú,
- v rozsahu poskytovaných dopravných služieb zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a starostlivosť o osádky vozidiel a cestujúcich,
- zabezpečiť, aby všetky prevádzkované vozidlá boli parkované alebo garážované vo vlastných alebo prenajatých priestoroch, na koncových zastávkach v obci, alebo na vymedzených stanovištiach, ak ich príslušné obce na tento účel zriadili.

2) Ďalšie povinnosti dopravcu

Dopravca je povinný:

- a) prepravovať cestujúcich s odbornou starostlivosťou, starať sa o bezpečnosť, zdravie, pohodlie cestujúcich a o ochranu ich batožiny,
- b) zabezpečiť, aby vozidlá používané na prepravu spĺňali technicko-bezpečnostné podmienky pre prevádzku, tieto vozidlá udržiavať v čistote, vrátane schodov vozidla a počas jazdy zabezpečiť dostatočné vetranie vozidla,
- c) zariadenie dopravcu vo vozidle (napr. rozhlasové zariadenie) používať takým spôsobom, aby nebolo na ťarchu cestujúcim,
- d) vytvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu telesne postihnutých osôb, zrakovo postihnutých osôb a zvýšiť pohodlie prepravy starých ľudí a matiek s malými deťmi,
- e) označiť každý autobus na autobusovej linke číslom linky, údajom a cieľovej (výstupnej) zastávke, prípadne aj o nácestných zastávkach ,
- f) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto prepravného poriadku, cestovného poriadku a tarify, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich, poskytnúť cestujúcemu informácie súvisiace s prepravou,
- g) informovať vhodným spôsobom verejnosť o zrušení autobusovej linky alebo o zmene jej trasy, o zmene CP a tarify, prípadne o iných zmenách na linke a to najneskôr 10 dní pred začiatkom platnosti.

Čl. 6

Oprávnenia dopravcu voči cestujúcim

- 1) Dopravca je pred začatím prepravy a počas nej oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky autobusu, revízora alebo zamestnanca povereného organizovaním dopravy dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, ktorí sú povinní ich uposlúchnuť.
- 2) Oprávnený zamestnanec môže:
 - a) vylúčiť z prepravy cestujúceho, ktorý aj napriek upozorneniu neuposlúchne pokyn alebo príkaz podľa bodu 1., poruší zákon alebo povinnosť podľa prepravného poriadku, neoprávnene sa zdržiava vo vozidle, svojím správaním ohrozuje

- bezpečnosť prepravy, narúša pokojnú jazdu vozidla, znečistí vozidlo alebo obťažuje cestujúcich, ako aj osobu nespôsobilú podľa tohto prepravného poriadku,
- b) uložiť cestujúcemu, ktorý sa nepreukáže platným CL, povinnosť zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu, alebo preukázať svoju totožnosť a poskytnúť údaje potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady,
 - c) vylúčiť z prepravy cestovnú batožinu, príručnú batožinu alebo živé spoločenské zvieratá, ak sú prekážkou bezpečnej prepravy alebo pokojnej prepravy ak obťažujú cestujúcich, alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsadenosť vozidla.

Čl. 7

Zodpovednosť dopravcu voči cestujúcim

- 1) Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikne tým, že dôjde k zraneniu alebo usmrteniu cestujúceho, alebo k inému poškodeniu jeho telesného a duševného zdravia v dôsledku úrazu v súvislosti s prevádzkou systému dopravnej obsluhy počas jeho cesty vo vozidle, pri jeho nastupovaní do vozidla, vystupovaní z vozidla, ako aj v ďalších priestoroch dopravcu vyhradených pre cestujúceho (stanice, nástupiská, zastávky – ak sú majetkom alebo v správe dopravcu). Dopravca je od tejto zodpovednosti oslobodený, ak:
 - a) úraz spôsobili okolnosti, ktoré nemajú pôvod v prevádzkovaní dopravy a ktorým dopravca nemohol napriek vynaloženiu starostlivosti zodpovedajúcej danej situácii zabrániť a ich následky odvrátiť,
 - b) k úrazu došlo v dôsledku zavinenia cestujúceho,
 - c) úraz spôsobilo správanie tretej osoby a dopravca nemohol tomuto správaniu napriek vynaloženiu starostlivosti zodpovedajúcej danej situácii zabrániť a jeho následky odvrátiť.
- 2) Aj v prípade, ak dopravca popiera svoju zodpovednosť za zranenie cestujúceho, vynakladá primerané úsilie poskytnúť pomoc cestujúcemu, ktorý sa domáha náhrady škody od tretích strán.
- 3) Dopravca zodpovedá za úplnú alebo čiastočnú stratu alebo poškodenie vecí, batožiny alebo živých spoločenských zvierat.

Čl. 8

Práva cestujúceho

- 1) Cestujúci má právo:
 - a) na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu autobusom spoja, na ktorý má cestovný lístok,
 - b) na prepravu príručnej batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky alebo zmluva o preprave osôb, aj cestovnej batožiny a domácich zvierat tým istým autobusom,
 - c) požadovať od osádky autobusu alebo dispečera potrebné informácie týkajúce sa podmienok jeho prepravy,
 - d) na náhradnú prepravu iným spojom tej istej linky, prípadne spojom inej linky dopravcu,
 - e) na vrátenie cestovného a úhrady za batožinu a domáce zvieratá, ak sa preprava neuskutočnila, alebo na zľavu, ak sa preprava uskutočnila oneskorene alebo ak dopravca nedodržel svoje záväzky zo zmluvy o preprave osôb. Vrátenie cestovného

- cestujúci žiada zásadne písomne s doložením kópie CL,
- f) cestujúci s platným cestovným lístkom pre jednotlivú cestu má právo na vrátenie zaplateného cestovného aj vtedy, ak upustil od prepravy preto, lebo sa niektorý spoj neuskutočnil podľa cestovného poriadku.
 - g) ak cestujúcemu vznikne ujma počas prepravy, najmä na zdraví alebo škoda na príručnej batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431 Občianskeho zákonníka).

Čl. 9

Osobitné práva niektorých cestujúcich

- 1) Osobitné práva pri preprave majú:
 - a) zdravotne postihnuté osoby a osoby so zníženou pohyblivosťou,
 - b) držiteľia preukazov s ťažkým zdravotným postihnutím – ŤZP, ŤZP-S, a ich sprievodca. Pre osoby s osobitným právom pri preprave sú vo vozidlách vyhradené sedadlá označené piktogramom.
- 2) Za spôsobilého sprievodcu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím sa považuje osoba po dovŕšení 15 roku veku. U osôb so zrakovým postihnutím môže plniť funkciu sprievodcu aj vodiaci pes alebo osoba po dovŕšení 6. roku veku.
- 3) Cestujúci, ktorý pred nástupom do vozidla oznámi vodičovi, že má obmedzenú schopnosť pohybu, umožní vodič bezpečné nastúpenie a vystúpenie.
- 4) Cestujúci, ktorý sa pohybuje na invalidnom vozíku, sa prepravuje len v prípade, že má sprievodcu, ktorý ho sprevádza počas prepravy od nástupnej do výstupnej zastávky. Pri nesplnení tejto podmienky cestujúci na invalidnom vozíku nebude prijatý na prepravu.
- 5) Za naloženie a vyloženie cestujúceho na invalidnom vozíku zodpovedá jeho sprievodca, ktorý nástup aj výstup oznámi vodičovi.
- 6) Preprava detí do šiestich rokov bez sprevádzania cestujúcich starších ako 15 rokov nie je dovolená.
- 7) Pre osoby s osobitným právom pri preprave sú vo vozidlách vyhradené sedadlá označené piktogramom. Tým nie je dotknuté právo prednostného využívania týchto sedadiel osobami s obmedzenou pohyblivosťou, pokiaľ tieto sedadlá nie sú obsadené osobami s ťažkým zdravotným postihnutím. Pri preprave viacerých osôb spĺňajúcich kritéria osobitného práva pri preprave je oprávnený zamestnanec dopravcu povinný požiadať cestujúceho, ktorému osobitné práva neprislúchajú, aby uvoľnil miesto na sedenie. Oprávnený zamestnanec dopravcu tak koná so zreteľom na oprávnenia požadovaného cestujúceho vyplývajúce zo zmluvy o preprave osôb.

Čl. 10

Povinnosti cestujúceho

- 1) Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval vozidlo a priestory dopravcu určené cestujúcim, neobťažoval ostatných cestujúcich a svojimi konaniami im nespôsoboval škodu a neobťažoval vodiča.
- 2) Cestujúci je povinný poslúchať pokyny a príkazy vodiča, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich.
- 3) Cestujúci je povinný dodržiavať ustanovenia tohto prepravného poriadku, tarify a pokyny oprávnených zamestnancov.
- 4) Cestujúci je povinný nastupovať do vozidla a vystupovať z neho iba na zastávkach, keď vozidlo stojí.
- 5) Cestujúci je povinný za jednotlivú cestu zaplatiť cestovné stanovené tarifou. Ak si cestujúci uplatňuje právo na zľavnené cestovné, je povinný svoje právo bez vyzvania preukázať.
- 6) Cestujúcemu sa odporúča mať pri zakúpení cestovného lístka v autobuse pripravené na platenie vhodné platidlá. Ak cestujúci platí naraz za viac osôb, je povinný ohlásiť ich počet a osoby musia s ním nastupovať spoločne.
- 7) Cestujúci je povinný zaplatiť v prípade nefunkčnosti čítacieho zariadenia alebo dopravnej karty cestovné v hotovosti bez nároku na zľavu, ktorú by mal pri platbe z ČK.
- 8) Cestujúci je povinný presvedčiť sa pri preberaní CL, že bol vydaný podľa požiadavky. Na dodatočnú reklamáciu cestujúceho sa neberie ohľad.
- 9) Cestujúci je povinný mať pri sebe platný CL počas celej prepravy ako aj po vystúpení z vozidla a predložiť ich na požiadanie oprávneného zamestnanca ku kontrole.
- 10) Cestujúci je povinný zaplatiť sankciu podľa platnej tarify dopravcu a uhradiť spôsobenú škodu, ak zámerne z nedbanlivosti, v opitosti znečistil alebo inak poškodil vozidlo.
- 11) Cestujúci je povinný preukázať prostredníctvom dokladu vek prepravovanej osoby, na ktorú sa uplatňuje osobitné a zľavnené cestovné.
- 12) Cestujúci bez platného CL je povinný na mieste zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu podľa tarify, inak je povinný poskytnúť identifikačné údaje na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady.
- 13) Cestujúcemu nie je dovolené:
 - a) prihovárať sa vodičovi počas jazdy,
 - b) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča,

- c) písať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle, púšťať reprodukovánú hudbu a hovorené slovo,
- d) vykláňať sa z okien vozidla a vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety, zdržiavať sa na schodoch autobusu,
- e) fajčiť, piť alkoholické nápoje, hrať karty, používať drogy a psychotropné látky vo vozidle a v priestoroch určených pre cestujúcich,
- f) odkladať veci a zvieratá na sedadlá.

Čl. 11

Vylúčenie osôb z prepravy

- 1) Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú viditeľne pod vplyvom alkoholu a osoby, ktoré pre chorobu, zápach, pre mimoriadne znečistenie odevov alebo iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.
- 2) Vodič alebo iný člen osádky autobusu alebo revízor je oprávnený z prepravy ďalej vylúčiť:
 - a) osoby bez platného cestovného lístka, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné, prípadne prirážku a úhradu podľa tohto prepravného poriadku
 - b) osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich a osoby, ktoré aj po upozornení pracovníka dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku.
 - c) osoby, ktoré znečisťujú alebo poškodzujú vozidlo a zariadenie dopravcu, prípadne inak obťažujú ostatných cestujúcich.
- 3) Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylučovanej z prepravy. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo zastávky obvodu mesta alebo obce je neprípustné.

Čl. 12

Kontrola cestovných lístkov

- 1) Kontrolu CL majú právo vykonávať zamestnanci dopravcu, ale aj iné oprávnené osoby (osoby poverené vykonávaním odborného dozoru), ktorí sa preukážu cestujúcim a osádke vozidla kontrolným odznakom alebo preukazom.
- 2) Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby kedykoľvek počas prepravy alebo v okamihu jeho vystúpenia z vozidla predložiť k nahliadnutiu CL, v prípade zľavneného CL aj platný preukaz na zľavnené cestovné.
- 3) Cestujúci bez platného CL je povinný zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu vo výške 50 €, resp. 5 € v zmysle platnej Tarify.
- 4) Ak oprávnený pracovník zistí, že sa cestujúci preukazuje neplatným preukazom na zľavu cestovného, je oprávnený ho odobrať, v prípade ČK zistiť potrebné údaje a dať podnet do pokladne na zablokovanie čipovej karty.

- 5) Ak cestujúci nemá potrebnú finančnú hotovosť na zaplatenie cestovného a sankčnej úhrady, prípadne odmietne sumu uhradiť na mieste priestupku, urobí tak bez odkladu v príslušnej dopravnej kancelárii dopravcu. Nesplatené pohľadávky voči týmto cestujúcim budú postúpené na vymáhanie. Ak cestujúci odmietne preukázať svoju totožnosť oprávnenej osobe, je povinný strpieť zistenie totožnosti privolaným príslušníkom policajného zboru.
- 6) Oprávnená osoba môže urobiť zvukový záznam svojej komunikácie s cestujúcim pre účely ochrany práv a právom chránených záujmov oprávnenej osoby pri overovaní oprávnenosti podnetov a sťažností zo strany cestujúcej verejnosti, pokiaľ na ich použitie cestujúcich vopred upozorní.

Čl. 13

Vzťahy cestujúceho a členov osádky autobusu

- 1) Svoje oprávnenia vyplývajúce z tohto prepravného poriadku uplatňujú cestujúci voči osádke autobusu disciplinovane a v čase, keď autobus stojí na zastávke.
- 2) Vodiči autobusu dávajú cestujúcim potrebné pokyny tak, aby nedošlo k narušeniu pokojnej prepravy. Ide najmä o pokyny ohľadom nastupovania a vystupovania, uloženia batožiny a zachovania poriadku vo vozidle.

Čl. 14

Preprava batožiny cestujúceho

- 1) Cestujúci v prostriedkoch MHD prepravuje batožinu pod svojim dohľadom.
- 2) Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo hmotnosť možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle a živé zvieratá, pokiaľ sú splnené osobitné podmienky na ich prepravu a pokiaľ to umožňujú tarifné podmienky.
- 3) Z prepravy sú vylúčené:
 - a) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy,
 - b) nebezpečné látky a veci, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť výbuch, oheň, poškodenie vozidla, úraz, otravu, popálenia a ochorenia ľudí a zvierat,
 - c) veci, ktoré môžu ohrozovať bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť odev cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia
 - d) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu
 - e) batožiny, ktorých celková hmotnosť presahuje 50 kg
 - f) bicykle, toto ustanovenie sa nevzťahuje na štvorkolieskové detské kočíky a invalidné vozíky. Bicykel je možné prepravovať za osobitných podmienok len so súhlasom oprávneného zamestnanca a s ohľadom na predpokladanú obsadenosť vozidla.

- 4) Príručná batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim, pod sedadlom, v ruke prípadne v lone cestujúceho, pod jeho dohľadom a na jeho zodpovednosť a to iba v prípade, že neohrozuje bezpečnosť, nesťažuje výkon služby osádky vozidla a neobmedzuje nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov oprávneného zamestnanca dopravcu. Cestujúci smie vziať do vozidla najviac 3 príručné batožiny. Za príručnú batožinu sa nepovažujú drobné veci, ktoré môže držať cestujúci v ruke alebo v lone.
- 5) Ako príručnú batožinu môže vziať cestujúci so sebou do autobusu, pokiaľ to obsadenie autobusu na linke dovoľuje, štvorkolesový detský kočík. Na prepravu sú prípustné iba kočíky s dieťaťom; pokiaľ to prevádzkové pomery na linke dovoľujú, aj kočíky prázdne. Cestujúci s detským kočíkom môže nastúpiť do vozidla len so súhlasom vodiča. V autobuse sa smie prepravovať iba jeden štvorkolesový detský kočík. Ak to prevádzkové pomery na linke dovoľujú, môže vodič povoliť prepravu ďalších detských kočíkov.
- 6) Cestujúci, ktorý vo vozidle nemá miesto na sedenie, nesmie príručnou batožinou obmedzovať ostatných cestujúcich. Je povinný ju držať v ruke.
- 7) Príručná batožina sa prepravuje v zmysle platnej Tarify dopravcu bezplatne. Za príručnú batožinu je považovaný aj vozík držiteľa preukazu ŤZP, ŤZP-S.
- 8) Ak vodič má pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.
- 9) Ak vodič zistí, že vo vozidle zostala opustená batožina, oznámi to príslušnému zamestnancovi dopravcu a zabezpečí, aby opustená batožina bola odovzdaná oproti potvrdeniu o jej odovzdaní.
- 10) Cestujúci, ktorý nájde vo vozidle opustenú alebo odloženú vec, je povinný odovzdať ju oprávnenému zamestnancovi dopravcu, ktorý s ňou naloží podľa ods. 9.
- 11) Za zabudnuté veci počas prepravy dopravca nenesie zodpovednosť.

Čl. 15

Preprava živých zvierat

- 1) Ako batožinu môže cestujúci so sebou vziať drobné domáce a iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je na ťarchu ostatným cestujúcim, neohrozuje ich zdravie, a ak sú v uzavretých klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s priepustným dnom.
- 2) Bez schránky možno vziať do vozidla psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vôdzke. Pes nesmie byť chorý, špinavý, zapáchajúci či agresívny a nesmie obsadiť miesto určené na sedenie cestujúcich. V jednom autobuse sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky.

- 3) Dopravca môže vylúčiť prepravu zvierat na niektorých linkách alebo v niektorých vozidlách – toto oprávnenie sa nevzťahuje na vodiacich psov zrakovo postihnutých cestujúcich.

Čl. 16

Nebezpečné veci, ktorých preprava je dovolená za osobitných podmienok

- 1) Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane môžu vziať so sebou do vozidla zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov, pokiaľ sú uložené v opasku na náboje, v poľovníckych kapsách, skrinkách a podobných obaloch. Lovecká strelná zbraň musí mať pri nezlamovacom type vybratý uzáver, zlamovacia musí byť prelomená a oba typy s prázdnyimi nábojovými komorami.
- 2) Televízor, monitor počítača typu CRT, sklené tabule a pod. je možné brať so sebou ako batožinu len vtedy, ak je v obale chrániacom cestujúcich pred úrazom úlomkami skla pri deštrukcii.

Čl. 17

Preskúmanie batožín

- 1) Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich vo vozidle a opustenú batožinu odovzdá vodič alebo iný člen osádky príslušnému zamestnancovi v sídle dopravcu.
- 2) Osoba, ktorá si nájdené veci vyzdvihne je povinná preukázať vlastníctvo nájdenej veci. Dopravca má právo žiadať od tejto osoby popis veci, prípadne jej obsahu. Pri odovzdávaní nálezu je majiteľ povinný preukázať sa preukazom totožnosti, ktorého číslo spolu s adresou dopravcu zaznamenaná v príslušnej evidencii.

Čl. 18

Mimoriadne udalosti počas prepravy

- 1) Členovia osádky autobusu sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúcich alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádky autobusu alebo iných osôb povinní:
 - a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
 - b) urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky,
 - c) urobiť opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou,
 - d) zdržať sa použitia alkoholického nápoja alebo použitia drogy.
- 2) Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa ods. 1.

- 3) Ak dôjde k zraneniu cestujúceho alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prepravou, cestujúci je povinný túto udalosť ihneď nahlásiť oprávnenému zamestnancovi dopravcu a preukázať mu potrebné údaje a to: rozsah zranenia a škody, meno, bydlisko, dátum narodenia a číslo preukazu totožnosti cestujúceho.
- 4) Ak cestujúci spozoruje, že je ohrozená bezpečnosť a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť vodiča. Na tento účel môže cestujúci použiť aj signalizačné zariadenie vozidla alebo záchranné zariadenie, ktorého zneužitie je však trestné.

Čl. 19

Reklamácia

- 1) Reklamácia slúži na uplatnenie práva na správnu cenu cestovného. Sťažnosť slúži na vyjadrenie nesúhlasu so spôsobom vykonávania dopravnej služby. Podnet slúži na vyjadrenie návrhu smerujúcemu k zlepšeniu poskytovanej dopravnej služby.
- 2) Oprávnený reklamovať je cestujúci, zákonný alebo poverený zástupca cestujúceho (ďalej len „oprávnený“).
- 3) Práva, ktoré má oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu bez zbytočného odkladu. Ak sa práva neuplatnili najneskôr do 6 mesiacov, zaniknú. To neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim alebo na veciach, ktoré mal pri sebe; toto právo sa môže uplatniť priamo na súde a platia premlčacie lehoty podľa Občianskeho zákonníka.
- 4) Ak cestujúci uplatňuje právo ústnou reklamáciou, dopravca o nej vyhotoví zápis. V reklamacii musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady dokazujúce oprávnenosť jeho nárokov.
- 5) Ak reklamácia nemá potrebné náležitosti uvedené v odseku 4, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 dní. Ak sa reklamácia doplní v určenej lehote, platí, že reklamácia sa riadne podala.
- 6) Riadne podanú reklamáciu je dopravca povinný vybaviť v jednoduchých prípadoch ihneď, v zložitejších do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na prešetrenie a odborné posúdenie predmetu reklamácie. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní. Dopravca je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
- 7) Za škodu vzniknutú počas prepravy zodpovedá dopravca v zmysle jednotlivých ustanovení tohto prepravného poriadku, v súlade s ustanoveniami Európskych nariadení a Občianskeho zákonníka.
- 8) V súvislosti s vybavovaním sťažnosti sa postupuje v súlade so Zákonom NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

Čl. 20

Tarifa

- 1) Tarifa a tarifné podmienky tvoria Prílohu č. 1 a 2 tohto prepravného poriadku a sú účinné v súlade s platnou Zmluvou o službách vo verejnom záujme

Čl. 21

Záverečné ustanovenia

- 1) Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
- 2) Tento prepravný poriadok je účinný dňom zverejnenia.
- 3) Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.
- 4) Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený, alebo doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť jeho zverejnenie a sprístupnenie v plnom znení.
- 5) Vydaním tejto smernice sa ruší smernica č. 1/18.

Tarifa mestskej pravidelnej autobusovej dopravy
platná pre spoločnosť eurobus, a.s. v meste Spišská Nová Ves a obci Smižany od
1.7.2021

Mesto Spišská Nová Ves, obec Smižany a spoločnosť eurobus, a.s. v súlade s § 17 a § 21 odst. 6 písm c.) zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov

určujú

maximálnu výšku cestovného :

Jednosmerné základné cestovné (€)		Jednosmerné osobitné cestovné 1 (€)		Jednosmerné osobitné cestovné 2 (€)		Jednosmerné osobitné cestovné 3 (€)	
hotovosť	karta	hotovosť	karta	hotovosť	karta	hotovosť	karta
0,60	0,45	0,30	0,23	0,20	0,10	0,05	0,00

Podmienky uplatňovania Tarify v mestskej pravidelnej autobusovej doprave sú uvedené v prílohe č. 1a.

Uvedená maximálna výška cestovného je vrátane dane z pridanej hodnoty.

Tarifa nadobúda účinnosť dňom 1.7.2021.

Podmienky uplatňovania Tarify v mestskej pravidelnej autobusovej doprave

I. Všeobecné podmienky

1. Maximálna výška cestovného platí pri preprave osôb mestskou pravidelnou autobusovou dopravou.
2. Informácia o cestovnom a prepravných podmienkach formou cenníka, vývesky alebo iným primeraným spôsobom sa umiestňuje na viditeľnom, verejne prístupnom mieste dopravcu.

II. Druhy cestovného

- 1. Jednosmerné základné cestovné** – je cena za prepravu osôb, ktoré si neuplatňujú nárok na cestovné podľa bodov 2., 3. a 4.

Úhrada cestovného sa vykonáva v hotovosti alebo čipovou kartou.

- 2. Jednosmerné osobitné cestovné 1** – je cena za prepravu pre:

2.1. deti od 6. - 16. roku veku,

2.2. seniorov, t.j. osoby od dovŕšenia dôchodkového veku,

2.3. žiakov a študentov na jednotlivú cestu študujúcich do dovŕšenia 26. roku veku:

- na základných a stredných školách podľa osobitného predpisu¹ v dennej forme štúdia,
- na vysokých školách a fakultách podľa osobitného predpisu² v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa,
- v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v Slovenskej republike,

2.4. bicykla, psa ktorý nie je prepravovaný v schránke a detského kočiara bez dieťaťa.

Úhrada cestovného sa vykonáva v hotovosti alebo čipovou kartou.

- 3. Jednosmerné osobitné cestovné 2** – je cena za prepravu pre:

3.1. ťažko zdravotne postihnutých osôb, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S, vrátane invalidného vozíka alebo detského kočíka,

3.2. sprievodcu ťažko zdravotne postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S, sprievodcom môže byť aj pes (vodiaci pes sa prepravuje bezplatne),

3.3. deti do 6 rokov.

3.4. držiteľa zlatej, diamantovej Jánskeho a Kňazovického plakety pričom úhrada cestovného je podmienená úhradou z čipovej karty

Úhrada cestovného sa vykonáva v hotovosti alebo čipovou kartou okrem bodu 3.4.

¹ Zákon č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov

² Zákon č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

4. Jednosmerné osobitné cestovné 3 – je cena za prepravu pre:

- občanov nad 70 rokov veku.

Úhrada cestovného sa vykonáva v hotovosti alebo čipovou kartou.

III. Podmienky pre poskytnutie jednosmerného osobitného cestovného

Nárok na poskytnutie osobitného cestovného 1, 2, 3 preukazujú oprávnené osoby týmito dokladmi:

- preukazom na dokázanie veku dieťaťa opatreným fotografiou dieťaťa u osôb podľa bodu 2.1 a 3.3 a to od dovŕšenia 5. roku veku dieťaťa,
- žiackym preukazom alebo čipovou kartou vystavenými dopravcom na základe potvrdenia školy, medzinárodným študentským preukazom - International student identity card (ISIC karta) u osôb podľa bodu 2.3,
- preukazom ŤZP a ŤZP-S u osôb podľa bodu 3.1 a 3.2,
- preukazom totožnosti, čipovou kartou, alebo preukazom vystaveným iným dopravcom u osôb podľa bodu 4.,
- kmeňovým preukazom alebo čipovou kartou u osôb podľa bodu 2.2.

IV. Bezplatná preprava

Bezplatne sa prepravujú :

1. príručná batožina,
2. detské kočíky obsadené dieťaťom,
3. invalidné vozíky, kočíky cestujúcich, ktorí sú držiteľmi preukazu ŤZP a ŤZP-S,
4. vodiaci pes ťažko zdravotne postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S.

V. Sankčná úhrada

Cestujúci je povinný mať cestovný lístok pri sebe po celý čas prepravy a bezprostredne pri vystupovaní z autobusu v zmysle zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a na výzvu sa ním preukázať osádke autobusu alebo dopravnej kontrole.

Pri nepreukázaní sa platným cestovným lístkom je cestujúci povinný zaplatiť sankčnú úhradu vo výške 50,- € pre cestujúcich kategórie 4 (nad 70 r.) vo výške 5,- €. Náhrada škody za znečistenie alebo poškodenie autobusu je 20,- €.

VI. Ostatné tarifné podmienky

Cestovný lístok je neprenosný. Cestujúci platiaci cestovné z čipovej karty má možnosť prestúpiť do ďalšieho autobusu MHD do 25 min. od prvého nástupu. Pri nástupe cestujúci do ďalšieho spoja priloží čipovú kartu k strojčeku pričom obdrží bezplatný cestovný lístok.