

Reklamácia dopravnej karty / Žiadosť o zablokovanie dopravnej karty

Oddiel A. Vyplní držiteľ karty (v prípade, ak držiteľ nedovršil 15. rok veku, vyplní jeho zákonný zástupca)

Meno:	Priezvisko:	Titul:
Adresa bydliska	Ulica:	Číslo:
	Mesto:	PSČ:
Dátum narodenia:	Tel. číslo:	
Žiadam o:	☐ Reklamáciu karty	☐ Zablokovanie karty a výdaj novej karty
Popis nedostatku: (vyplniť v prípade žiadosti o reklamáciu karty)		
Dátum:	Podpis držiteľa karty:	

Oddiel B. Vyplní pracovník zákazníckeho centra

SNR karty:	Dátum vydania karty:		
Stav karty:	☐ Mechanicky poškodená	☐ Stratená/odcudzená	
Vydaná nová karta:	☐ Áno	☐ Nie	SNR novej karty:
Reklamácia uznaná:	☐ Áno	☐ Nie	(vyplniť iba v prípade žiadosti o reklamáciu karty)
Potvrdenie o prevzatí novej karty	Vydal:	Dňa:	Podpis:
	Prevzal:	Dňa:	Podpis:

Oddiel C. Vyplní pracovník zákazníckeho centra

Prenos PCL na novú kartu	☐ Áno	☐ Nie	
Zostatok kreditu v elektronickej peňaženke:	ku dňu:		
Prenos kreditu na novú kartu	Previedol:	Dňa:	Podpis:
	Prevzal:	Dňa:	Podpis:

Vyjadrenie súhlasu so spracovaním osobných údajov

Spracúvanie Vašich osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvných vzťahov, v ktorých vystupujete ako jedna zo zmluvných strán (Čl. 6, ods. 1., písm. b) Nariadenia EP 2016/679). Vaše osobné údaje budú spracovávané prevádzkovateľom podľa platnej legislatívy SR. Prevádzkovateľom je eurobus, a.s., Staničné námestie 9, 042 04 Košice, IČO: 36 211 079, IČ DPH: SK2020062352, kontaktný e-mail: ochrana@eurobus.sk. Bližšie informácie o tom ako prevádzkovateľ spracováva osobné údaje môžete nájsť na www.eurobus.sk a sú prístupné aj na kontaktných miestach dopravcu. Podmienky používania dopravnej karty s Obchodnými podmienkami pre vydávanie a užívanie elektronických peňažných prostriedkov sú zverejnené na webovej stránke www.eurobus.sk.

☐ Súhlasím so správou, spracovaním a uchovávaním osobných údajov.

V _____ dňa

Podpis a pečiatka vydavateľa karty