



eurobus, a. s.
Staničné námestie 9, 042 04 Košice



Pôsobnosť:

eurobus, a.s.

Evidenčné číslo:

S M E R N I C A

Prepravný poriadok mestskej pravidelnej autobusovej dopravy v meste Rožňava

Táto organizačná norma je majetkom akciovej spoločnosti **eurobus, a. s.**. Nesmie byť bez jej súhlasu rozmnožovaná ani vydávaná ďalším osobám. Zamestnancom sa iba zapožičiava. Za jej uplatnenie a dodržiavanie zodpovedá príslušný vedúci a priamo zodpovední zamestnanci spoločnosti.

Vydal (úsek):

Odbor PD

Spracoval:

Ing. Eva Čermáková
Ing. Rudolf Dzuruš

Schválil:

Ing. Ľubomír Gerši
generálny riaditeľ

Zo dňa:

1.7.2021

Počet príloh:

4

Strana/Počet strán:

1/15

Účinnosť:

1.7.2021

Obsah

Čl. 1	Základné ustanovenia.....	3
Čl. 2	Cestovné	3
Čl. 3	Rozsah dopravy.....	4
Čl. 4	Zmluva o preprave osôb	4
Čl. 5	Povinnosti dopravcu	4
Čl. 6	Oprávnenia dopravcu voči cestujúcim.....	5
Čl. 7	Práva cestujúceho	6
Čl. 8	Osobitné práva niektorých cestujúcich.....	6
Čl. 9	Povinnosti cestujúceho	6
Čl. 10	Vylúčenie osôb z prepravy	7
Čl. 11	Kontrola cestovných lístkov.....	8
Čl. 12	Vzťahy cestujúceho a členov osádky autobusu.....	8
Čl. 13	Preprava batožiny cestujúceho	8
Čl. 14	Preprava živých zvierat.....	9
Čl. 15	Nebezpečné veci, preprava ktorých je dovolená za osobitných podmienok	9
Čl. 16	Preskúmanie batožiny.....	9
Čl. 17	Mimoriadne udalosti počas jazdy	10
Čl. 18	Reklamácia	10
Čl. 19	Záverečné ustanovenia.....	11

Dopravca eurobus, a.s. vydáva prepravný poriadok v súlade s § 4 ods. 4 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov.

Čl. 1 Základné ustanovenia

- 1) Tento prepravný poriadok platí pre pravidelnú prepravu osôb, prepravu príručnej batožiny, cestovnej batožiny, autobusových zásielok a živých spoločenských zvierat na všetkých linkách, upravuje vzťahy pri vykonávaní dopravy medzi prevádzkovateľom dopravy (ďalej len „dopravca“) a jej účastníkmi (ďalej len „cestujúci“) v súlade so všeobecnými právnymi predpismi, ako aj cenové vzťahy, ktoré upravuje tarifa.
- 2) **Dopravcom** podľa tohto prepravného poriadku je eurobus, a.s. Košice. Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložke číslo 1202/V.
- 3) **Preprava** v zmysle tohto prepravného poriadku je premiestňovanie osôb, ich príručnej batožiny, cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat z východiskovej do cieľovej zastávky cestujúceho.
- 4) **Prepravná povinnosť** je povinnosť dopravcu v súlade s dopravnou licenciou, prepravným poriadkom a so zmluvou o preprave, prepraviť za cestovné podľa tarify cestovného, každého cestujúceho, ktorý o to prejaví záujem.
- 5) **Prevádzková povinnosť** je povinnosť dopravcu trvalo poskytovať dopravné služby v rozsahu udelenej dopravnej licencie, v súlade so zmluvou o službách vo verejnom záujme uzatvorenou medzi dopravcom a objednávateľom, prepravným poriadkom a všeobecnými právnymi predpismi.
- 6) **Cestovný poriadok** predstavuje súhrn údajov potrebných pre informovanie o jednotlivých linkách a ich spojoch, najmä zoznam zastávok a časy príchodov spojov na ne a odchodov z nich, prípadne o konkrétnych podmienkach prepravy cestujúcich, ich batožiny, psa so špeciálnym výcvikom, živých spoločenských zvierat a iných vecí, o cestovnom, príplatkoch a zľavách z neho a o iných úhradách a službách súvisiacich s prepravou cestujúcich.
- 7) **Tarifa** obsahuje cestovné za dopravné služby. Upravuje výšku základného cestovného, zliav a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožiny, živých spoločenských zvierat, iných vecí a autobusových zásielok (príloha č. 1 a príloha č. 2). Uplatňovanie sadzieb cestovného, zliav a ďalších úhrad spojených s prepravou určujú tarifné podmienky (príloha č.2).
- 8) Tento prepravný poriadok, cestovný poriadok dopravcu a tarifa dopravcu sú obsahom návrhu na zmluvu o preprave osôb.

Čl. 2 Cestovné lístky

- 1) V MHD sa používajú CL na jednotlivú cestu vydané z kreditu ČK alebo za hotovosť vydané vodičom.
- 2) Z cestovného lístka na jednotlivú cestu musia byť zrejme údaje umožňujúce kontrolu jeho platnosti a správnosti jeho použitia.
- 3) Cestovný lístok na jednotlivú cestu nemožno postúpiť inej osobe, ak sa jazda už začala.
- 4) Zľavnený CL je platný len v spojení s príslušným preukazom.
- 5) Cestovný lístok na jednotlivú cestu je neplatný, ak je poškodený alebo znečistený tak, že z neho nie sú zrejme potrebné údaje, alebo keď cestujúci nedodržel podmienky stanovené pre jeho použitie.
- 6) Ak cestujúci hrubo alebo opätovne porušil ustanovenia tohto poriadku alebo tarify o získaní zľavy cestovného a o používaní zľavy, môže mu dopravca odmietnuť vydanie zľavy až na dobu jedného roka.

Čl. 3 Rozsah dopravy

- 1) Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca autobusovú pravidelnú mestskú hromadnú dopravu v meste Rožňava.
- 2) Mestská hromadná autobusová doprava je vykonávaná s cieľom uspokojiť prepravné potreby osôb formou pravidelnej opakovanej prepravy cestujúcich po vopred určených trasách dopravnej cesty s určenými zastávkami na nastupovanie a vystupovanie cestujúcich, ktorých dopravca prepravuje podľa prepravného poriadku, cestovného poriadku a tarify.
- 3) Súčasťou mestskej hromadnej autobusovej dopravy je preprava príručnej batožiny, cestovnej batožiny, živých spoločenských zvierat a autobusových zásielok.

Čl. 4 Zmluva o preprave osôb

- 1) Zakúpením cestovného lístka (CL) vo vozidle dochádza k uzatvoreniu prepravnej zmluvy medzi dopravcom a cestujúcim. Cestujúci zakúpením CL vyjadrí súhlas s podmienkami prepravy obsahnutými v prepravnom poriadku.
- 2) Ak cestujúci užíva služby dopravcu bez platného CL, je povinný zaplatiť cestovné ako aj sankčnú úhradu stanovenú prepravným poriadkom a tarifou dopravcu.
- 3) Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené prepravným poriadkom a tarifou dopravcu má právo, aby ho dopravca v zmysle § 760 Občianskeho zákonníka riadne a včas podľa cestovného poriadku prepravil do cieľovej zastávky. Ak ho dopravca nemôže z nástupnej zastávky prepraviť vozidlom, pre ktoré bol tarifne vybavený, alebo ak sa znemožnilo pokračovanie v začatej jazde, cestujúci má právo na prepravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne aj inej linky bez platenia ďalšieho cestovného.

Čl. 5 Povinnosti dopravcu

- 1) Všeobecné povinnosti dopravcu sú:
 - a) vykonávať autobusovú dopravu riadne a včas podľa tohto prepravného poriadku,
 - b) označiť každé vozidlo používané na podnikanie svojim obchodným menom,
 - c) zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel a o cestujúcich,
 - d) zabezpečiť, aby v každom vozidle, ktoré sa používa na podnikanie bol doklad o oprávnení podnikat',
 - e) zabezpečiť, aby všetky vozidlá, ktoré sa používajú na podnikanie, parkovali alebo garážovali vo vlastných priestoroch,
 - f) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim, odosielateľom, príjemcom vecí a tretím osobám.
 - g) zabezpečiť, aby dopravu prevádzkovali osoby, ktoré spĺňajú predpísanú odbornú, zdravotnú a psychologickú spôsobilosť.
- 2) Základné povinnosti dopravcu sú:
 - a) vykonávať pravidelnú autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou a so zmluvou o službách vo verejnom záujme po celý čas ich platnosti,
 - b) zverejniť formou vývesky na staniciach, zastávkach, vo vozidlách alebo iným účinným spôsobom informáciu o obmedzení, alebo dočasnom zastavení poskytovania dopravných služieb,
 - c) prepravovať cestujúcich podľa tarify dopravcu,
 - d) vydať cestujúcemu CL, potvrdzujúci uzatvorenie prepravnej zmluvy a zaplatenie cestovného, alebo zaevidovať cestujúceho v elektronickom systéme, ak bol CL zakúpený cez elektronický strojček,

- e) prepraviť v súlade s dopravnou licenciou, s prepravným poriadkom, s kapacitnými možnosťami, so zmluvou o preprave, za cestovné podľa tarify každého cestujúceho, ktorý o to prejaví záujem,
 - f) označiť zreteľne v každom vozidle miesta na sedenie pre osoby telesne a zrakovo postihnuté,
 - g) pri nedostatku miesta vo vozidle je dopravca povinný prednostne prijať na prepravu cestujúcich, pre ktorých je v autobuse vyhradené miesto (osoby telesne, zrakovo a pohybovo postihnuté – držiteľia preukazov ŤZP a ŤZP-S).
- 3) Ďalšie povinnosti dopravcu sú:
- a) prepravovať cestujúcich s odbornou starostlivosťou, starať sa o bezpečnosť, zdravie, pohodlie cestujúcich a o ochranu ich batožiny,
 - b) zabezpečiť, aby vozidlá používané na prepravu spĺňali technicko-bezpečnostné podmienky pre prevádzku, tieto vozidlá udržiavať v čistote, vrátane schodov vozidla a počas jazdy zabezpečiť dostatočné vetranie vozidla,
 - c) zariadenie dopravcu vo vozidle (napr. rozhlasové zariadenie) používať takým spôsobom, aby nebolo na ťarchu cestujúcim,
 - d) vytvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu telesne postihnutých osôb, zrakovo postihnutých osôb a zvýšiť pohodlie prepravy starých ľudí a matiek s malými deťmi,
 - e) označiť každý autobus na autobusovej linke údajom o východiskovej (nástupnej) a cieľovej (výstupnej) zastávke, prípadne aj o zastávkach medzi nimi,
 - f) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto prepravného poriadku, cestovného poriadku a tarify, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich, poskytnúť cestujúcemu informácie súvisiace s prepravou,
 - g) informovať vhodným spôsobom verejnosť o zrušení autobusovej linky alebo o zmene jej trasy, o zmene CP a tarify, prípadne o iných zmenách na linke a to najneskôr 10 dní pred začiatkom platnosti,

Čl. 6 Oprávnenia dopravcu voči cestujúcim

- 1) Dopravca je pred začatím prepravy a počas nej oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky autobusu, revízora alebo zamestnanca povereného organizovaním dopravy dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, ktorí sú povinní ich uposlúchnuť.
- 2) Oprávnený zamestnanec môže:
 - a) vylúčiť z prepravy cestujúceho, ktorý aj napriek upozorneniu neuposlúchne pokyn alebo príkaz podľa bodu 1., poruší zákon alebo povinnosť podľa prepravného poriadku, neoprávnenne sa zdržiava vo vozidle, svojím správaním ohrozuje bezpečnosť prepravy, narúša pokojnú jazdu vozidla, znečistí vozidlo alebo obťažuje cestujúcich, ako aj osobu nespôsobilú podľa tohto prepravného poriadku,
 - b) uložiť cestujúcemu, ktorý sa nepreukáže platným CL, povinnosť zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu, alebo preukázať svoju totožnosť a poskytnúť údaje potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady,
 - c) vylúčiť z prepravy cestovnú batožinu, príručnú batožinu alebo živé spoločenské zvieratá, ak sú prekážkou bezpečnej prepravy alebo pokojnej prepravy ak obťažujú cestujúcich, alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť vozidla,
- 3) V mestskej autobusovej doprave má dopravca prepravnú povinnosť voči každému cestujúcemu, ktorý sa chce prepraviť do zastávky na autobusovej linke a ktorý je v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku na zastávke pripravený nastúpiť do autobusu, ak tomu nebránia iné okolnosti, podľa čl. 8.

Čl. 7 Práva cestujúceho

- 1) Cestujúci má právo:
 - a) na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu autobusom spoja, na ktorý má cestovný lístok,
 - b) na prepravu príručnej batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky alebo zmluva o preprave osôb, aj cestovnej batožiny a domácich zvierat tým istým autobusom,
 - c) požadovať od osádky autobusu alebo dispečera potrebné informácie týkajúce sa podmienok jeho prepravy,
 - d) na náhradnú prepravu iným spojom tej istej linky, prípadne spojom inej linky dopravcu,
 - e) na vrátenie cestovného a úhrad za batožinu a domáce zvieratá, ak sa preprava neuskutočnila, alebo na zľavu, ak sa preprava uskutočnila oneskorene alebo ak dopravca nedodrжал svoje záväzky zo zmluvy o preprave osôb. Vrátenie cestovného cestujúci žiada zásadne písomne s doložením kópie CL,
 - f) cestujúci s platným cestovným lístkom pre jednotlivú cestu má právo na vrátenie zaplateného cestovného aj vtedy, ak upustil od prepravy preto, lebo sa niektorý spoj neuskutočnil podľa cestovného poriadku.
 - g) ak cestujúcemu vznikne ujma počas prepravy, najmä na zdraví alebo škoda na príručnej batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431 Občianskeho zákonníka).

Čl. 8 Osobitné práva niektorých cestujúcich

- 1) Osobitné práva pri preprave majú:
 - a) zdravotne postihnuté osoby a osoby so zníženou pohyblivosťou,
 - b) držiteľia preukazov s ťažkým zdravotným postihnutím – ŤZP, ŤZP-S, a ich sprievodca. Pre osoby s osobitným právom pri preprave sú vo vozidlách vyhradené sedadlá označené piktogramom.
- 2) Za spôsobilého sprievodcu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím sa považuje osoba po dovŕšení 15. roku veku. U osôb so zrakovým postihnutím môže plniť funkciu sprievodcu aj vodiaci pes alebo osoba po dovŕšení 15. roku veku.
- 3) Cestujúci, ktorý pred nástupom do vozidla oznámi vodičovi, že má obmedzenú schopnosť pohybu, umožní vodič bezpečné nastúpenie a vystúpenie.
- 4) Cestujúci, ktorý sa pohybuje na invalidnom vozíku, sa prepravuje len v prípade, že má sprievodcu, ktorý ho sprevádza počas prepravy od nástupnej do výstupnej zastávky. Pri nesplnení tejto podmienky cestujúci na invalidnom vozíku nebude prijatý na prepravu.
- 5) Za naloženie a vyloženie cestujúceho na invalidnom vozíku zodpovedá jeho sprievodca, ktorý nástup aj výstup oznámi vodičovi.
- 6) Preprava detí do šiestich rokov bez sprevádzania cestujúcich starších ako 15 rokov nie je dovolená.

Čl. 9 Povinnosti cestujúceho

- 1) Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval vozidlo a priestory dopravcu určené cestujúcim, neobťažoval ostatných cestujúcich a svojím konaním im nespôsoboval škodu a neobťažoval vodiča.
- 2) Cestujúci je povinný poslúchať pokyny a príkazy vodiča, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich.
- 3) Cestujúci je povinný dodržiavať ustanovenia tohto prepravného poriadku, tarify a pokyny oprávnených zamestnancov.

- 4) Cestujúci je povinný nastupovať do vozidla a vystupovať z neho iba na zastávkach keď vozidlo stojí.
- 5) Cestujúci je povinný za jednotlivú cestu zaplatiť cestovné stanovené tarifou. Ak si cestujúci uplatňuje právo na zľavnené cestovné, je povinný svoje právo bez vyzvania preukázať.
- 6) Cestujúcemu sa odporúča mať pri zakúpení cestovného lístka v autobuse pripravené na platenie vhodné platidlá. Za vhodné platidlá sa nepovažujú bankovky svojou hodnotou prevyšujúce 11 a viacnásobne cenu cestovného lístka a mince v množstve 11 a viac kusov. Ak cestujúci neplatí vopred odpočítanou sumou, je potrebné, aby k plynulému vybaveniu prispieval platením vhodnými platidlami do hodnoty 5,- €. Ak cestujúci platí naraz za viac osôb, je povinný ohlásiť ich počet a osoby musia s ním nastupovať spoločne.
- 7) Cestujúci je povinný zaplatiť v prípade nefunkčnosti čítacieho zariadenia alebo dopravnej karty cestovné v hotovosti bez nároku na zľavu, ktorú by mal pri platbe z ČK.
- 8) Cestujúci je povinný presvedčiť sa pri preberaní CL, že bol vydaný podľa požiadavky. Na dodatočnú reklamáciu cestujúceho sa neberie ohľad.
- 9) Cestujúci je povinný zaplatiť dovozné za batožinu, ktorá podlieha poplatku a na výzvu oprávneného zamestnanca sa preukázať platným batožinovým lístkom.
- 10) Cestujúci je povinný mať pri sebe platný CL počas celej prepravy ako aj po vystúpení z vozidla a predložiť ich na požiadanie oprávneného zamestnanca ku kontrole.
- 11) Cestujúci je povinný zaplatiť sankciu v zmysle platnej tarify dopravcu a uhradiť spôsobenú škodu, ak zámerne z nebanlivosti, v opitosti znečistil alebo inak poškodil vozidlo.
- 12) Cestujúci je povinný preukázať prostredníctvom dokladu vek prepravovanej osoby, na ktorú sa uplatňuje osobitné a zľavnené cestovné.
- 13) Cestujúci bez platného CL je povinný na mieste zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu podľa tarify, inak je povinný poskytnúť identifikačné údaje na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady.
- 14) Cestujúcemu nie je dovolené:
 - a) prihovárať sa vodičovi počas jazdy,
 - b) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča,
 - c) písať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle, púšťať reprodukovanosť hudbu a hovorené slovo,
 - d) vykláňať sa z okien vozidla a vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety, zdržiavať sa na schodoch autobusu,
 - e) fajčiť, piť alkoholické nápoje, hrať karty, používať drogy a psychotropné látky vo vozidle a v priestoroch určených pre cestujúcich,
 - f) odkladať veci a zvieratá na sedadlá,

Čl. 10 Vylúčenie osôb z prepravy

- 1) Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú viditeľne pod vplyvom alkoholu a osoby, ktoré pre chorobu, zápach, pre mimoriadne znečistenie odevov alebo iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.
- 2) Vodič alebo iný člen osádky autobusu alebo revízor je oprávnený z prepravy ďalej vylúčiť:
 - a) osoby bez platného cestovného lístka, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné, prípadne prirážku a úhradu podľa tohto prepravného poriadku,
 - b) osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich a osoby, ktoré aj po upozornení pracovníka dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku,
 - c) osoby, ktoré znečisťujú alebo poškodzujú vozidlo a zariadenie dopravcu, prípadne inak obťažujú ostatných cestujúcich.
- 3) Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylučovanej z prepravy. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo obvodu mesta je neprípustné.

Čl. 11 Kontrola cestovných lístkov

- 1) Kontrolu CL majú právo vykonávať zamestnanci dopravcu, ale aj iné oprávnené osoby (osoby poverené vykonávaním odborného dozoru), ktorí sa preukážu cestujúcim a osádke vozidla kontrolným odznakom alebo preukazom.
- 2) Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby kedykoľvek počas prepravy alebo v okamihu jeho vystúpenia z vozidla predložiť k nahliadnutiu CL, v prípade zľavneného CL aj platný preukaz na zľavnené cestovné.
- 3) Cestujúci bez platného CL je povinný zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu vo výške 40,- €.
- 4) Ak oprávnený pracovník zistí, že sa cestujúci preukazuje neplatným preukazom na zľavu cestovného, je oprávnený ho odobrať, v prípade ČK zistiť potrebné údaje (meno a priezvisko, dátum narodenia – rodné číslo, číslo karty) dať podnet pracovníčke prepravnej pokladne na zablokovanie ČK a oznámiť to vedúcemu referentovi dopravy v Rožňave.
- 5) Ak cestujúci nemá potrebnú finančnú hotovosť na zaplatenie cestovného a sankčnej úhrady, prípadne odmietne sumu uhradiť na mieste priestupku, urobí tak bez odkladu v príslušnej dopravnej kancelárii dopravcu. Nesplatené pohľadávky voči týmto cestujúcim budú postúpené na vymáhanie. Ak cestujúci odmietne preukázať svoju totožnosť oprávnenej osobe, je povinný strpieť zistenie totožnosti privolaným príslušníkom policajného zboru.
- 6) Oprávnená osoba môže urobiť zvukový záznam svojej komunikácie s cestujúcim pre účely ochrany práv a právom chránených záujmov oprávnenej osoby pri overovaní oprávnenosti podnetov a sťažností zo strany cestujúcej verejnosti, pokiaľ na ich použitie cestujúcich vopred upozorní.

Čl. 12 Vzťahy cestujúceho a členov osádky autobusu

- 1) Svoje oprávnenia vyplývajúce z tohto prepravného poriadku uplatňujú cestujúci voči osádke autobusu disciplinovane a v čase, keď autobus stojí na zastávke.
- 2) Vodiči autobusu dávajú cestujúcim potrebné pokyny tak, aby nedošlo k narušeniu pokojnej prepravy. Ide najmä o pokyny ohľadom nastupovania a vystupovania, uloženia batožiny a zachovania poriadku vo vozidle.

Čl. 13 Preprava batožiny cestujúceho

- 1) Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo hmotnosť možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle a živé zvieratá, pokiaľ sú splnené osobitné podmienky ustanovené pre ich prepravu.
- 2) Cestujúci smie vziať so sebou do vozidla najviac tri batožiny. Za batožinu sa nepovažujú drobné predmety, ktoré možno držať v lone alebo v ruke. Za každú batožinu, ktorej rozmery sú väčšie ako 50 x 60 x 80 cm je cestujúci povinný zaplatiť dovoznú.
- 3) Z prepravy sú vylúčené:
 - a) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy,
 - b) nebezpečné látky a veci, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť výbuch, oheň, poškodenie vozidla, úraz, otravu, popálenia a ochorenia ľudí a zvierat,
 - c) veci, ktoré môžu ohrozovať bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť odev cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
 - d) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
 - e) batožiny, ktorých celková hmotnosť presahuje 50 kg,
 - f) batožinu, ktorej jeden z rozmerov je väčší ako 80 x 100 x 120 cm alebo tvaru dosky ktorej jeden z rozmerov je väčší ako 150 x 200 cm a tvaru valca, ktorého jeden z rozmerov je väčší ako 50 x 200 cm,
 - g) bicykle, toto ustanovenie sa nevzťahuje na štvorkolieskové detské kočíky a invalidné vozíky.

- 4) Ako batožinu môže vziať cestujúci so sebou do autobusu, pokiaľ to obsadenie autobusu na linke dovoľuje, štvorkolieskový detský kočík. Na prepravu sú prípustné iba kočíky s dieťaťom; pokiaľ to prevádzkové pomery na linke dovoľujú, aj kočíky prázdne. Cestujúci s detským kočíkom môže nastúpiť do vozidla len so súhlasom vodiča. V autobuse sa smie prepravovať iba jeden štvorkolieskový detský kočík. Ak to prevádzkové pomery na linke dovoľujú, môže vodič povoliť prepravu ďalších detských kočíkov.
- 5) Skladacie detské kočíky a kočíky typu golfovej palice sa v zloženom stave bez dieťaťa považujú za príručnú batožinu.
- 6) Cestujúci, ktorý vo vozidle nemá miesto na sedenie, nesmie príručnou batožinou obmedzovať ostatných cestujúcich. Je povinný ju držať v ruke alebo položiť na podlahu.
- 7) Batožinu musí cestujúci uložiť v autobuse tak, aby neohrozovala bezpečnosť, nesťažovala výkon služby vodičovi a neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča.
- 8) Ak vodič má pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.
- 9) Ak vodič zistí, že vo vozidle zostala opustená batožina, oznámi to príslušnému zamestnancovi dopravcu a zabezpečí, aby opustená batožina bola odovzdaná v oddelení strát a nálezov v sídle dopravcu oproti potvrdeniu o jej odovzdaní.
- 10) Cestujúci, ktorý nájde vo vozidle opustenú alebo odloženú vec, je povinný odovzdať ju oprávnenému zamestnancovi dopravcu, ktorý s ňou naloží podľa ods. 9.
- 11) Za zabudnuté veci počas prepravy dopravca nenesie zodpovednosť.

ČI. 14 Preprava živých zvierat

- 1) Ako batožinu môže cestujúci so sebou vziať drobné domáce a iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je na ťarchu ostatným cestujúcim, neohrozujú ich zdravie, a ak sú v uzavretých klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom.
- 2) Bez schránky možno vziať do vozidla psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vôdzke. Pes nesmie byť chorý, špinavý, zapáchajúci či agresívny a nesmie obsadiť miesto určené na sedenie cestujúcich. V jednom autobuse sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky.
- 3) Dopravca môže vylúčiť prepravu zvierat na niektorých linkách alebo v niektorých vozidlách – toto oprávnenie sa nevzťahuje na vodiacich psov zrakovo postihnutých cestujúcich.

ČI. 15 Nebezpečné veci, ktorých preprava je dovoľená za osobitných podmienok

- 1) Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane môžu vziať so sebou do vozidla zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov, pokiaľ sú uložené v opasku na náboje, v poľovníckych kapsách, skrinkách a podobných obaloch. Lovecká strelná zbraň musí mať pri nezlamovacom type vybratý uzáver, zlamovacia musí byť prelomená a oba typy s prázdnyimi nábojovými komorami.
- 2) Televízor, monitor počítača typu CRT, sklené tabule a pod. je možné brať so sebou ako batožinu len vtedy, ak je v obale chrániacom cestujúcich pred úrazom úlomkami skla pri deštrukcii.
- 3) Bicykel je možné prepravovať len so súhlasom oprávneného zamestnanca a s ohľadom na predpokladanú obsadenosť vozidla.

ČI. 16 Preskúmanie batožín

- 1) Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich vo vozidle a opustenú batožinu odovzdá vodič alebo iný člen osádky príslušnému zamestnancovi v sídle dopravcu.

- 2) Ak je medzi nájdenými vecami občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný doklad, dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzdanie najbližšiemu policajnému útvaru oproti potvrdeniu.
- 3) Osoba, ktorá si nájdené veci vyzdvihne je povinná preukázať vlastníctvo nájdenej veci. Dopravca má právo žiadať od tejto osoby popis veci, prípadne jej obsahu. Pri odovzdávaní nálezu je majiteľ povinný preukázať sa preukazom totožnosti, ktorého číslo spolu s adresou dopravca zaznamená v príslušnej evidencii.

Čl. 17 Mimoriadne udalosti počas prepravy

- 1) Členovia osádky autobusu sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúcich alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádka autobusu alebo iných osôb povinní:
 - a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
 - b) urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky,
 - c) urobiť opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou,
 - d) zdržať sa použitia alkoholického nápoja alebo použitia drogy.
- 2) Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa ods. 1.
- 3) Ak dôjde k zraneniu cestujúceho alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prepravou, cestujúci je povinný túto udalosť ihneď nahlásiť oprávnenému zamestnancovi dopravcu a preukázať mu potrebné údaje a to: rozsah zranenia a škody, meno, bydlisko, dátum narodenia a číslo preukazu totožnosti cestujúceho.
- 4) Ak cestujúci spozoruje, že je ohrozená bezpečnosť a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť vodiča. Na tento účel môže cestujúci použiť aj signalizačné zariadenie vozidla alebo záchrané zariadenie, ktorého zneužitie je však trestné.

Čl. 18 Reklamácia

- 1) Reklamácia slúži na uplatnenie práva na správnu cenu cestovného. Sťažnosť slúži na vyjadrenie nesúhlasu so spôsobom vykonávania dopravnej služby. Podnet slúži na vyjadrenie návrhu smerujúcemu k zlepšeniu poskytovanej dopravnej služby.
- 2) Oprávnený reklamovať je cestujúci, zákonný alebo poverený zástupca cestujúceho (ďalej len „oprávnený“)
- 3) Práva, ktoré má oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu bez zbytočného odkladu. Ak sa práva neuplatnili najneskôr do 6 mesiacov, zaniknú. To neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim alebo na veciach, ktoré mal pri sebe; toto právo sa môže uplatniť priamo na súde a platia premlčacie lehoty podľa Občianskeho zákonníka.
- 4) Ak cestujúci uplatňuje právo ústnou reklamáciou, dopravca o nej vyhotoví zápis. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady dokazujúce oprávnenosť jeho nárokov.
- 5) Ak reklamácia nemá potrebné náležitosti uvedené v ods. 4, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 dní. Ak sa reklamácia doplní v určenej lehote, platí, že reklamácia sa riadne podala.
- 6) Riadne podanú reklamáciu je dopravca povinný vybaviť v jednoduchých prípadoch ihneď, v zložitejších do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na prešetrenie a odborné posúdenie predmetu reklamácie. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní. Dopravca je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
- 7) Za škodu vzniknutú počas prepravy zodpovedá dopravca v zmysle jednotlivých ustanovení tohto prepravného poriadku, v súlade s ustanoveniami Európskych nariadení a Občianskeho zákonníka.

- 8) V súvislosti s vybavovaním sťažnosti sa postupuje v súlade so Zákonom NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

Čl. 19 Záverečné ustanovenia

- 1) Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
- 2) Tento prepravný poriadok je účinný dňom zverejnenia.
- 3) Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.
- 4) Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený, alebo doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť jeho zverejnenie a sprístupnenie v plnom znení.
- 5) Vydaním Prepravného poriadku sa ruší smernica 4/17.

CENNÍK CESTOVNÉHO V MHD ROŽŇAVA

Cestovné za jednotlivú cestu, dovozné za prepravu batožiny a psa	Čipová karta EUR	Hotovosť EUR
Deti do dovŕšenia 6. roku veku	0,00	0,10
Deti od dovŕšenia 6. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku	0,25	0,30
Žiaci alebo študenti do dovŕšenia 26. roku veku, ktorí sú žiakmi základnej školy, žiakmi dennej formy štúdia strednej školy, praktickej školy, odborného učilišťa, alebo študenti dennej formy štúdia na vysokej škole	0,25	0,30
Cestujúci prepravujúci sa za základné cestovné	0,35	0,40
Seniori, t.j. osoby od dovŕšenia 63. roku veku	0,15	0,15
Držitelia preukazov ŤZP, ŤZP-S vrátane invalidného vozíka alebo detského kočíka. Osoba alebo pes, ak sú sprievodcom držiteľa preukazu ŤZP-S, držitelia zlatej, diamantovej plakety alebo Kňazovického plakety	0,10	0,10
Batožina o rozmeroch väčších ako 50 x 60 x 80 cm, predmet tvaru dosky ak je väčší ako 100 x 150 cm, tvaru valca ak je väčší ako 20x200 cm, detský kočík, súprava lyží, sánky, pes, drobné domáce zvieratá (iba v kletke) a pod.	0,25	0,30

TARIFNÉ PODMIENKY

prepravy cestujúcich a batožín

v mestskej pravidelnej autobusovej doprave v meste Rožňava

Mesto Rožňava a eurobus, a.s. (ďalej len „dopravca“) vydávajú v súlade s § 17 a § 21 ods. 6 písm. c) zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov, v súlade s čl. 3 ods. 2 nariadenia (ES) č. 1370/2007 a v súlade s vyhláškou MDVaR č. 5/2020 Z. z. tieto tarifné podmienky.

ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto tarifné podmienky upravujú sadzby základného cestovného dopravcu a zliav z neho a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožín a drobných domácich zvierat, ako aj podmienky dopravcu, za ktorých sa sadzby uplatňujú (ďalej len „tarifné podmienky“).
2. Tarifné podmienky platia spolu s Prepravným poriadkom mestskej pravidelnej autobusovej dopravy v meste Rožňava (ďalej len „prepravný poriadok“) na všetkých linkách mestskej pravidelnej autobusovej dopravy v meste Rožňava
3. Dopravcom podľa týchto tarifných podmienok je **eurobus, a.s.** Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, v oddiely Sa, vo vložke číslo 1202/V.
4. Dopravca je povinný zverejniť tarifu v súlade s § 17 ods. 3 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Cestovné je cena za prepravu cestujúceho jedným spojom bez prestupu, v závislosti od druhu cestovného.
2. Základné, zľavnené a osobitné cestovné je stanovené Cenníkom cestovného v MHD Rožňava, ktorý tvorí prílohu č. 1 prepravného poriadku.

CESTOVNÉ A JEHO DRUHY

Článok 1

Druhy cestovného sú:

- základné cestovné
- zľavnené cestovné
- osobitné cestovné

1. **Základné cestovné** je cena za jednorazovú jednosmernú prepravu osoby, ktorá si neuplatňuje nárok na zľavu z cestovného. Cena základného cestovného lístka je závislá od spôsobu zakúpenia cestovného lístka, kde pri platbe v hotovosti u vodiča je cena vyššia ako pri platbe z čipovej karty.
2. **Zľavnené cestovné** je cena so zľavou zo základného cestovného stanovená Cenníkom cestovného v MHD Rožňava, za prepravu:
 - detí od dovŕšenia 6. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku,
 - žiakov a študentov základných, stredných a vysokých škôl v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku.

Cena zľavneného cestovného lístka je závislá od spôsobu zakúpenia cestovného lístka, kde pri platbe v hotovosti u vodiča je cena vyššia ako pri platbe z čipovej karty.

3. **Osobitné cestovné** je cena so zľavou zo základného cestovného stanovená Cenníkom cestovného v MHD Rožňava, za prepravu:
- detí do dovŕšenia 6. roku veku v doprovode dospeljej osoby,
 - držiteľov preukazov ŤZP, ŤZP-S vrátane invalidného vozíka alebo detského kočíka,
 - osoby alebo psa, ak sú sprievodcom držiteľa preukazu ŤZP-S,
 - držiteľov zlatej, diamantovej plakety alebo Kňazovického plakety,
 - seniora, t.j. osoby od dovŕšenia 63. roku veku.

Prestup s vydaním cestovného lístka v nulovej hodnote je možný iba pri zakúpení prvého cestovného lístka pomocou čipovej karty.

Sadzby cestovného tvoria prílohu č. 1 prepravného poriadku.

Článok 2

Preprava detí od dovŕšenia 6. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku

1. Deti od dovŕšenia 6. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku majú nárok na zľavnené cestovné zo základného cestovného.
2. Deti od dovŕšenia 6. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku preukazujú nárok na zľavnené cestovné preukazom na preukázanie veku dieťaťa opatreným aktuálnou fotografiou dieťaťa. Preukaz vystavuje dopravca. Nárok na zľavu je možné preukázať aj iným identifikačným preukazom s aktuálnou fotografiou dieťaťa, menom, priezviskom a dátumom narodenia dieťaťa.

Článok 3

Preprava žiakov a študentov základných, stredných a vysokých škôl v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku

1. Žiaci a študenti preukazujú nárok na zľavnené cestovné čipovou kartou, ktorú vystavuje dopravca na základe potvrdenia školy, alebo medzinárodným študentským preukazom – International student identity card (ISIC karta).

Článok 4

Preprava držiteľov preukazov ŤZP a ŤZP-S, ich sprievodcov alebo vodiacich psov a preprava držiteľov zlatej, diamantovej plakety alebo Kňazovického plakety

1. Držitelia preukazov ŤZP alebo ŤZP-S vrátane invalidného vozíka alebo detského kočíka, darcovia krvi ktorí sú držitelia zlatej, diamantovej plakety alebo Kňazovického plakety sú prepravovaní za osobitné cestovné.
2. Držiteľa preukazu ŤZP-S môže za osobitné cestovné sprevádzať sprievodca. V prípade zrakovo postihnutého môže byť sprievodcom aj vodiaci pes.
3. Ak zrakovo postihnutého držiteľa preukazu ŤZP-S sprevádza súčasne sprievodca a vodiaci pes, preprava za osobitné cestovné sa poskytuje iba jednému z nich.
4. Držitelia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S preukazujú svoj nárok na zľavu alebo zľavnenú prepravu sprievodcu (osobu alebo vodiaceho psa) preukazom ŤZP alebo ŤZP-S spolu s preukazom totožnosti.

5. Držitelia zlatej, diamantovej plakety alebo Kňazovického plakety preukazujú svoj nárok na zľavu preukazom vydaným Slovenským Červeným krížom (SČK) spolu s preukazom totožnosti.

Článok 5 Preprava seniorov

1. Za osobitné cestovné sa prepravujú seniori, t.j. osoby od dovŕšenia 63. roku veku.
2. Senior svoj nárok preukazujú nárok na osobitné cestovné dokladom totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas), alebo čipovou kartou.

Článok 6 Preprava detí do dovŕšenia 6. roku veku

1. Deti do dovŕšenia 6. roku veku v doprovide dospelaj osoby sa prepravujú za osobitné cestovné pri platbe v hotovosti u vodiča.
2. V prípade zakúpenia cestovného lístka z čipovej karty sa deti do dovŕšenia 6. roku veku prepravujú bezplatne.

PREPRAVA BATOŽÍN

Článok 10 Dovozné

1. Dovozné sa platí za prepravu batožiny a drobných domácich zvierat prepravovaných podľa podmienok určených prepravným poriadkom a tarifnými podmienkami.
2. Bezplatne sa prepravujú:
 - batožiny, ktoré majú rozmery menšie ako 50 x 60 x 80 cm, alebo batožiny tvaru valca, ktorého dĺžka nepresahuje 200 cm a priemer 20 cm, alebo tvaru dosky, ktorej dĺžka nepresahuje 150 cm a šírka 100 cm,
 - detské kočíky cestujúcich, ktorí sú držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S, invalidné vozíky cestujúcich, ktorí sú držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S.

Článok 11 Niektoré ďalšie úhrady

1. Cestujúci, ktorý znečistí autobus, zaplatí dopravcovi úhradu vo výške 10,- €.
2. Cestujúci, ktorý poškodí autobus, uhradí dopravcovi takto spôsobenú škodu v plnej výške.
3. Sankčná úhrada pri nepreukázaní sa platným cestovným lístkom je vo výške 40,- €.
- 4.