

Obchodné podmienky pre vydávanie a užívanie elektronických peňažných prostriedkov platné od 1.2.2026

Tieto obchodné podmienky pre vydávanie a užívanie elektronických peňažných prostriedkov na úhradu cestovného a prepravného platia pre elektronické peňaženky vydané spoločnosťou eurobus, a.s. so sídlom Staničné námestie 9, 042 04 Košice, IČO 36 211 079 (ďalej len „vydavateľ“).

Časť 1.

Predmet úpravy a pojmy

Článok I. Predmet úpravy

Tieto obchodné podmienky pre vydávanie a užívanie elektronických peňažných prostriedkov pre úhradu cestovného a dovozného platia pre elektronické peňaženky vydané vydavateľom, sú súčasťou vydania a užívania elektronických peňažných prostriedkov a upravujú vzájomné práva a povinnosti vydavateľa a držiteľa pri vydávaní a užívaní dopravných kariet v dopravných prostriedkoch vydavateľa a príjemcov.

Článok II. Pojmy

- a) Základnou operáciou je vydávanie elektronického peňažného prostriedku u vydavateľa (ďalej len „dopravná karta“).
- b) **Dopravná karta** je elektronický peňažný prostriedok vydaný vydavateľom, ktorý uchováva peňažnú hodnotu v elektronickej podobe, a ktorý je prijímaný ako platobný prostriedok pre úhradu cestovného a prepravného v dopravných prostriedkoch vydavateľa a príjemcu, uloženie predplatných časových cestovných lístkov (ďalej len „PCL“) a pre uchovávanie produktu a zliav súvisiacich s prepravnými systémami vydavateľa a príjemcu.
- c) **Vydavateľom** sa rozumie spoločnosť eurobus, a.s., so sídlom Staničné námestie 9, 042 04 Košice, IČO 36 211 079.
- d) **Držiteľom** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá dopravnú kartu užíva.
- e) **Príjemcom** je dopravca, ktorý na základe zmluvy s vydavateľom uznáva elektronické peňažné prostriedky vydavateľa (a ostatných príjemcov), je oprávnený manipulovať s elektronickými peňažnými prostriedkami a držiteľom umožňuje ich používanie pre úhradu nákupu služieb hradených z dopravnej karty vydavateľa vo svojich dopravných prostriedkoch.
- f) Dopravnú kartu je možné používať ako tzv. „**elektronickú peňaženku**“, ktorá umožňuje bezhotovostnú platbu jednorazového cestovného a dovozného, vkladanie elektronických peňazí na dopravnú kartu (ďalej len „nabíjanie elektronickej peňaženky“), a to v dopravných prostriedkoch vydavateľa alebo príjemcu a v predpredajných miestach vydavateľa alebo osôb zmluvne k tomu poverených vydavateľom.

Časť 2. Obchodné podmienky vydavateľa

Článok III. Nutné náležitosti obchodných podmienok vydavateľa

1. Popis dopravnej karty

- Z technického hľadiska ide o bezkontaktnú čipovú kartu, ktorá je chránená bezpečnostným kľúčom a opatrená potlačou pri personifikácii bez magnetického pásiku.
- Každá vydaná dopravná karta obsahuje elektronickú peňaženku pre uchovávanie elektronických peňazí, ktorú držiteľ pre pravidelnú prepravu využíva. Elektronická peňaženka slúži k úhrade cestovného a prepravného v dopravných prostriedkoch vydavateľa a príjemcu.

2. Zásady, ktoré musí držiteľ dopravnej karty dodržiavať:

Pre dosiahnutie dlhodobej funkčnosti a spoľahlivosti je potrebné s dopravnou kartou zachádzať s najväčšou opatrnosťou. To znamená, že dopravná karta musí byť uchovávaná tak, aby nedochádzalo k jej priehybu, odreniu, nalomeniu alebo inému mechanickému namáhaniu. Najvhodnejšie je umiestniť dopravnú kartu do obalu k tomu určenému (z tvrdého PVC), neodporúča sa nosiť dopravnú kartu vo vreckách nohavíc. Dopravnú kartu je nutné chrániť pred nárazmi, ostrými predmetmi, poškrábaním atď. Rovnako je nutné dopravnú kartu chrániť pred silným magnetickým poľom (napr. mikrovlnná rúra, mobil atď.) Dopravná karta je vyrobená z veľmi pružného materiálu, takže sa na jej vonkajšom vzhľade prejaví až skutočne extrémne mechanické namáhanie. K poškodeniu môže prísť i mechanickým namáhaním alebo prehýbaním, ktoré nie je na povrchu viditeľné, k poškodeniu dochádza vo vnútri dopravnej karty.

Medzné hodnoty mechanického namáhania dopravnej karty:

Max. povolený priehyb dlhšej strany: 20 mm

Max. povolený priehyb kratšej strany: 10 mm

Max. povolená deformácia v krútení: 15°

Rozsah pracovných teplôt: -20°C až + 50 °C

3. Spôsob používania dopravnej karty

Základná operácia je vydanie novej dopravnej karty vydavateľom. Dopravná karta je vydávaná na základe podanej žiadosti o vydanie a užívanie dopravnej karty (v predpredajnom mieste vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb) po splnení vydavateľom stanovených podmienok, predložením vydavateľom požadovaných dokladov (preukazu totožnosti žiadateľa/držiteľa alebo zákonného zástupcu u detí mladších ako 15 rokov a aktuálnu fotografiu žiadateľa/držiteľa u žiakov a študentov, prípadne ďalšie doklady špecifikované v prepravných podmienkach alebo v príslušných tarifných podmienkach) a po zaplatení poplatku za vydanie a aktiváciu

dopravnej karty, ktorý vychádza z cenníka vydavateľa platného v dobe vydania karty. Dopravná karta je po zakúpení majetkom držiteľa.

Ďalšie operácie s dopravnou kartou prebiehajú:

- V predpredajných miestach vydavateľa a vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb. Tu môže dochádzať ku nabíjaniu elektronickej peňaženky, zakúpeniu PCL a predĺženiu platnosti PCL uloženého na dopravnej karte i k prevedeniu platby za služby hraené z elektronickej peňaženky. Dáta operácii sú prenášané do centrálného pracoviska clearingového centra z dôvodu zúčtovania a kontroly zostatkov elektronickej peňaženky, a pre kontrolu toho, či nedochádza k dobíjaniu (elektronických peňaženiek) mimo systém.
- V dopravných prostriedkoch vydavateľa alebo príjemcu, môže držiteľ dopravnej karty hradiť z elektronickej peňaženky jednorazové cestovné a prepravné v pravidelnej osobnej doprave, a to v súlade s platnou tarifou, dobíjať elektronickú peňaženku ako aj predĺžiť platnosť PCL uloženého na tejto karte. Tieto operácie sú opäť kontrolované z dôvodu ich úplnosti za každé jednotlivé zariadenie a sú prenášané na server clearingového centra.
- V prípade straty, odcudzenia alebo z iných dôvodov je možné dopravnú kartu zablokovat' proti zneužitiu, a to v predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb. O zablokovanie môže žiadať len držiteľ dopravnej karty alebo jeho zákonný zástupca, v písomnej žiadosti o zablokovaní dopravnej karty, a po preukázaní totožnosti. Najneskôr do 24 hodín od podania písomnej žiadosti o zablokovanie dopravnej karty musí vydavateľ túto kartu zablokovat' a umiestniť ju na zoznam zakázaných kariet, tzv. „Black list“, čo znemožní jej prípadné zneužitie. Po vykonaní zablokovania odcudzenej alebo stratenej dopravnej karty a vydaní novej karty na meno držiteľa je možné previesť zostatok elektronických peňazí z elektronickej peňaženky pôvodnej dopravnej karty na novú kartu po 10 dňoch od zablokovania dopravnej karty.

Počas platnosti dopravnej karty je možné:

- Neobmedzene meniť ďalšie údaje na dopravnej karte (typ karty, adresa). Zmeny údajov na dopravnej karte sú vykonávané na základe podania písomnej Žiadosti o zmenu údajov na dopravnej karte v predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb. Zmena typu karty je možná po predložení preukazu totožnosti držiteľa karty alebo zákonného zástupcu u detí mladších ako 15 rokov, prípadne ďalších dokladov špecifikovaných v prepravných podmienkach alebo v príslušnej tarife. Zmena adresy trvalého pobytu evidovaného na karte je možná po predložení preukazu totožnosti. Ostatné zmeny údajov sú vykonávané v predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb (bez podania písomnej Žiadosti o zmenu údajov).
- Minimálna čiastka pre dobíjanie elektronickej peňaženky v dopravných prostriedkoch vydavateľa je 10,00 EUR a v predpredajných miestach vydavateľa a vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb je 5,00 EUR.

- Operácie spojené s užívaním dopravnej karty sú spoplatnené podľa aktuálne platného cenníka vydavateľa. Cenník platný v dobe vydania a užívania elektronického peňažného prostriedku je súčasťou Prílohy č. 1 Cenník poskytovaných služieb. Cenník môže byť priebežne aktualizovaný. Aktuálny platný cenník je vždy umiestnený na webovej stránke www.eurobus.sk.

4. Platnosť dopravnej karty, možnosť predĺženia platnosti

- Platnosť dopravnej karty je 8 rokov od jej vydania držiteľovi. Po uplynutí tejto doby platnosti vydá vydavateľ držiteľovi novú dopravnú kartu za cenu podľa platného cenníka, pritom je vydavateľ povinný vykonať bez poplatku prevod elektronických peňazí z elektronickej peňaženky pôvodnej dopravnej karty na elektronickú peňaženku novej dopravnej karty. Ak držiteľ nemá záujem o ďalšie využívanie služieb vydavateľa prostredníctvom dopravnej karty, zostatok vydavateľ vydá držiteľovi v hotovosti.

- Zostatok elektronických peňažných prostriedkov uchovávaných v elektronickej peňaženke stráca platnosť posledný deň nasledujúceho kalendárneho roka po roku, v ktorom skončila platnosť dopravnej karty. Po tomto termíne držiteľovi zaniká nárok na vrátenie akéhokoľvek ich nevyužitého zostatku.

5. Reklamácia, opravné a reklamačné postupy

- Záručná doba dopravnej karty je 24 mesiacov od dňa vydania karty držiteľovi.

- Reklamáciu chyby dopravnej karty v záručnej dobe uplatňuje držiteľ dopravnej karty alebo jeho zákonný zástupca osobne v predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb, poštou alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na základe podania písomnej reklamácie karty; po prijatí reklamácie je vydavateľ oprávnený požadovať preukázanie totožnosti držiteľa. Lehota k vybaveniu reklamácie je maximálne 30 kalendárnych dní, vydavateľ je oprávnený lehotu predĺžiť z objektívnych dôvodov, ktoré vydavateľ nevie ovplyvniť. Ak prípadne posledný deň lehoty pre vybavenie reklamácie na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší pracovný deň, ktorý po sobote, nedeľi alebo sviatku nasleduje. Pokiaľ bude reklamácia uznaná za oprávnenú, bude držiteľovi bez poplatku za vystavenie vydaná nová dopravná karta. U dopravných kariet, ktoré stratili svoju funkčnosť mechanickým namáhaním alebo poškodením vinou držiteľa, nie je možné uznať prípadnú reklamáciu za oprávnenú.

- Reklamáciu operácie - nesúhlas s vykonanou operáciou (ďalej len „reklamácia operácie“) môže držiteľ uplatniť do 30 dní od vykonania operácie osobne alebo písomne v predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb. Chybne vydaný cestovný lístok zaplatený z elektronickej peňaženky je možné reklamovať vo vozidle okamžite po vykonaní operácie.

Časť 3.

Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ systému dopravných kariet bude spracovávať osobné údaje držiteľov dopravných kariet v rozsahu meno, priezvisko, fotografia, dátum narodenia a bydlisko, ktoré za účelom plnenia záväzkov a povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov, v ktorých vystupujete ako jedna zo zmluvných strán. (čl.6 odsek 1, písmeno b) Nariadenia EP 2016/679). Osobné údaje budú spracovávané v lehotách podľa platného zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z. z. a zákona o archívoch a registratúrach č. 395/2002 Z. z. Po tejto dobe budú Vaše osobné údaje vymazané. Prevádzkovateľom systému čipových kariet je eurobus, a.s., Staničné námestie 9, 042 04 Košice, IČO: 36 211 079, IČ DPH: SK2020062352. Kontaktný e-mail: ochrana@eurobus.sk.

1. Právo na informácie a ďalšie práva dotknutých osôb

Máte právo na bezplatné poskytnutie informácií ohľadom spracúvania vašich uložených údajov. Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, a to najmä stanovených podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 (ďalej len „GDPR“) máte zároveň

- (i) **právo na prístup k vašim osobným údajom** (čl. 15 GDPR),
- (ii) **právo na opravu** nesprávnych osobných údajov (čl. 16 GDPR),
- (iii) **právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov** (čl. 18 GDPR),
- (iv) **právo namietat' spracúvanie** vašich osobných údajov spracúvaných na účely priameho marketingu (čl. 21 GDPR),
- (v) **právo na výmaz** osobných údajov (čl. 17 GDPR), najmä vtedy, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali alebo ak ste odvolali svoj súhlas na ich spracúvanie a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie, prípadne ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne a
- (iv) **právo na prenosnosť údajov** (čl. 20 GDPR), tzn. máte právo získať svoje osobné údaje, ktoré ste nám dobrovoľne poskytli na základe vášho súhlasu.

2. Právo namietat' proti spracúvaniu podľa čl. 21 GDPR

Máte právo kedykoľvek odmietnuť spracúvanie svojich osobných údajov na účely priameho marketingu – v takom prípade sa osobné údaje už na tieto účely nesmú spracúvať. Ak spracúvame vaše údaje na zabezpečenie našich oprávnených záujmov, môžete toto spracúvanie odmietnuť; v takom prípade môžeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať len v prípade, ak preukážeme existenciu nevyhnutných oprávnených dôvodov, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak sú tieto údaje potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín (mimo územia EÚ/EHP).

Ak máte otázky k ochrane údajov, môžete sa kedykoľvek obrátiť na našu zodpovednú osobu prostredníctvom mailu ochrana@eurobus.sk.

V prípade, že si u nás uplatňujete niektoré z práv dotknutej osoby podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov, môžete tak urobiť prostredníctvom emailu na zodpovednú osobu: ochrana@eurobus.sk. Ak z vašej žiadosti nie je možné overiť totožnosť žiadateľa alebo v prípade, že máme oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou osoby, ktorá podáva žiadosť, vyhradzuje si právo túto osobu požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti osoby uplatňujúcej túto žiadosť.

Ako dotknutá osoba máte právo podať sťažnosť podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, najmä pri podozrení, že sa vaše osobné údaje spracúvajú v rozpore s platnou legislatívou.

Na služby poskytované v rámci dopravy, na ktoré sa podľa týchto Obchodných podmienok vyžaduje súhlas dotknutej osoby, využívajú osoby mladšie ako 15 rokov, musí poskytnúť súhlas jeho zákonný zástupca.

Časť 4.

Povinnosti a zodpovednosť vydavateľa a držiteľa

Článok IV. Povinnosti vydavateľa

1. Vydavateľ v prípade sporu s držiteľom preukazuje, že operácie, ktorých sa spor týka, neboli ovplyvnené technickou poruchou alebo inou chybou.
2. Vydavateľ umožňuje, aby si držiteľ u vodiča autobusu vydavateľa alebo na predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb overil zostatok peňažnej hodnoty uchováanej v elektronickej peňaženke. Overenie posledných operácií uskutočnených z elektronickej peňaženky je možné vykonať po najbližšom pravidelnom zúčtovaní všetkých platieb na základe písomnej žiadosti o overenie posledných operácií podanej držiteľom písomne na predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb. Cena za vydanie výpisu posledných operácií vykonaných z elektronickej peňaženky dopravnej karty držiteľa sa riadi platným cenníkom vydavateľa.
3. Vydavateľ podáva držiteľovi písomnou formou pri každom dobíí alebo vybití elektronickej peňaženky informácie o cene za vykonanú operáciu a v prípade elektronickej peňaženky informácie o celkovom zostatku peňažnej hodnoty na dopravnej karte.
4. Vydavateľ má povinnosť zaistiť zablokovanie dopravnej karty po nahlásení jej straty alebo odcudzení do 24 hodín od nahlásenia držiteľom.
5. Vydavateľ je povinný vykonať likvidáciu osobných údajov akonáhle pominie účel, pre ktorý bol osobný údaj spracovaný, najneskôr však do 12 mesiacov od ukončenia platnosti dopravnej karty držiteľa.

Článok V. Zodpovednosť vydavateľa

Vydavateľ nesie zodpovednosť za stratenú časť peňažnej hodnoty uchováanej v elektronickej peňaženke alebo za chybné operácie vykonané v elektronickej peňaženke, pokiaľ bola strata alebo chybné vykonanie operácie spôsobené zlyhaním elektronickej peňaženky, pokladňou, terminálom či iného zariadenia a toto zlyhanie nebolo spôsobené jednaním držiteľa v rozpore s článkom III. bodom 2 a 3 Obchodných podmienok a článkom VI. obchodných podmienok.

Článok VI. Povinnosti držiteľa

Držiteľ:

1. užíva dopravnú kartu v súlade s obchodnými podmienkami, predovšetkým dodržiava všetky dojednané zásady k zaisteniu bezpečnosti dopravnej karty a prostriedkov, ktoré umožňujú jej užívanie,
2. zodpovedá za vykonanie neoprávnených pokusov o zneužitie dopravnej karty (napr. dobitie elektronickej peňaženky na zneužitie pokladni mimo systému atď.),
3. je povinný stratu alebo odcudzenie dopravnej karty ihneď po zistení oznámiť vydavateľovi,
4. bez meškania hlási vydavateľovi zmeny v osobných údajoch (zmena mena, bydliska a pod.), ktoré sú uvedené v databáze držiteľov,
5. zodpovedá za zneužitie dopravnej karty, či za porušenie povinností podľa bodu 1., 2. a 3. tohto článku i inými osobami; tejto zodpovednosti je zbavený po zablokovaní dopravnej karty,
6. je povinný si vyzdvihnúť novo vydanú personifikovanú dopravnú kartu alebo dopravnú kartu po skončení reklamačného konania najneskôr jeden rok odo dňa jej vydania alebo ukončenia reklamačného konania. Pokiaľ si držiteľ dopravnú kartu v tejto lehote nevyzdvihne, prevedie sa karta z predpredaja k novému použitiu a držiteľ stratí nárok na akúkoľvek finančnú náhradu. Ak bude držiteľ po uvedenej lehote chcieť personifikovať novú kartu, zaplatí za jej vydanie poplatok podľa aktuálneho cenníka vydavateľa platného v dobe opätovného vydania.

Článok VII.

Ďalšie spresnenie vzájomných práv a povinností vydavateľa a držiteľa v súvislosti s používaním kariet sú uvedené v dokumentoch Reklamačný poriadok a Prepravný poriadok, ktoré sú k dispozícii u dopravcu.

Časť 5.

Článok VIII. Riešenie sporu

Ak držiteľ v súlade s obchodnými podmienkami reklamoval chybnú operáciu alebo sa domáhal u vydavateľa o inú nápravu neúspešne, má právo sa obrátiť na súd.

Príloha č.1 Cenník poskytovaných služieb

Dopravná karta	8,00 €
Obal na dopravnú kartu	0,50 €
Preukaz na dokázanie veku	0,70 €
Knižný cestovný poriadok okresy Košice a Košice-okolie	6,00 €
Knižný cestovný poriadok okres Rožňava	3,00 €
Knižný cestovný poriadok okresy Spišská Nová Ves a Gelnica	3,00 €
Knižný cestovný poriadok MHD Spišská Nová Ves a Smižany	1,00 €
Vystavenie výpisu z účtu dopravnej karty (1 strana)	0,50 €
Vystavenie potvrdenia o výške cestovného (1 strana)	0,50 €
Tlač cestovného poriadku (1 strana)	0,50 €